

Política de Calidad Red Avanza

Introducción

La entidad RED AVANZA (en adelante, "la entidad") está comprometida con la mejora continua de sus servicios y actividades, con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de los colectivos desfavorecidos con los que trabaja. Nuestra política de calidad es una parte integral de nuestra misión y valores, y guía todas nuestras acciones y decisiones.

Objetivos de calidad

Para cumplir con nuestra política de calidad, nos hemos establecido los siguientes objetivos:

- Satisfacción de las personas beneficiarias: Asegurar que nuestros servicios y programas respondan adecuadamente a las necesidades de los beneficiarios.
- Mejora Continua: Implementar procesos de evaluación y mejora continua en todas nuestras actividades.
- Eficiencia operativa: Optimizar el uso de recursos para maximizar el impacto de nuestras intervenciones.
- Formación y desarrollo: Proporcionar formación continua a nuestro personal y voluntariado para mejorar sus competencias y habilidades.
- Cumplimiento normativo: Asegurar el cumplimiento de todas las normativas y regulaciones aplicables, así como del régimen interno y del Código Ético.

Compromiso de la Junta Directiva

La Junta Directiva y el equipo de gestión de la Red Avanza se comprometen a:

- Liderar con el ejemplo: Demostrar compromiso con la calidad en todas nuestras acciones y decisiones.
- Asignar los recursos adecuados: Proveer los recursos necesarios para implementar y mantener la política de calidad.
- Promover la cultura de calidad: Fomentar una cultura organizacional donde la calidad sea una prioridad en todos los niveles.
- Revisión y actualización: Revisar y actualizar periódicamente la política de calidad para asegurar su relevancia y efectividad.

Procesos de calidad

Para asegurar la implementación efectiva de nuestra política de calidad, hemos definido los siguientes procesos:

- Evaluación de necesidades: Realizar evaluaciones regulares de las necesidades de nuestros beneficiarios para adaptar nuestros servicios en consecuencia.
- Gestión de proyectos: Implementar una gestión de proyectos eficiente que incluya planificación, ejecución, seguimiento y evaluación.
- Formación continua: Ofrecer programas de capacitación continua para todo el personal y voluntarios.
- Auditorías internas: Realizar auditorías internas periódicas para identificar áreas de mejora y asegurar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.
- Feedback y participación: Fomentar la participación y el feedback de los beneficiarios, personal y voluntarios para mejorar nuestros servicios.

Indicadores de calidad

Para medir y evaluar nuestro desempeño en términos de calidad, utilizamos los siguientes indicadores:

- Satisfacción de las personas beneficiarias: Encuestas y entrevistas para evaluar la satisfacción de los beneficiarios con nuestros servicios.
- Eficacia de los proyectos: Medición de los resultados y el impacto de nuestros proyectos e intervenciones.
- Eficiencia en el uso de recursos: Análisis de costos y uso de recursos para asegurar la eficiencia operativa.
- Capacitación y desarrollo: Evaluación de la efectividad de los programas de formación y desarrollo del personal y voluntarios.
- Cumplimiento normativo: Verificación del cumplimiento de todas las normativas y regulaciones aplicables.

Comunicación y difusión

Para asegurar que nuestra política de calidad sea entendida y aplicada por todos los miembros de la entidad, implementamos las siguientes acciones:

- Difusión interna: Comunicación de la política de calidad a todo el personal y voluntarios mediante reuniones, correos electrónicos y materiales de formación.
- Documentación: Disponibilidad de la política de calidad en el manual de acogida y en la intranet de la entidad.
- Participación activa: Involucrar a todo el personal y voluntarios en la implementación y mejora de la política de calidad a través de comités y grupos de trabajo.

Revisión y mejora

La política de calidad será revisada anualmente por la Junta Directiva para asegurar su adecuación y efectividad. Las revisiones considerarán:

- Resultados de las auditorías: Información obtenida de las auditorías internas y externas.
- Feedback de los Beneficiarios: Comentarios y sugerencias recibidas de los beneficiarios.
- Evaluación del desempeño: Análisis de los indicadores de calidad y desempeño organizacional.
- Cambios normativos: Actualizaciones necesarias para cumplir con nuevas normativas y regulaciones.

Esta política de calidad refleja nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua, garantizando que nuestros servicios respondan adecuadamente a las necesidades de los colectivos desfavorecidos y contribuyan a su bienestar y desarrollo.

Documento: DG.RA-Política del Sistema de Gestión de Calidad_v03_20230605	Aprobado a fecha: 05/06/2024	Firmado: 
--	---------------------------------	---